

RELATÓRIO
DE
GESTÃO
OUVIDORIA
4º Trimestre

2024

Prefeitura de São Luís - MA
Controladoria-Geral do Município de São Luís
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

Relatório Estatístico Trimestral de Manifestações por Secretarias

01/10 a 31/12

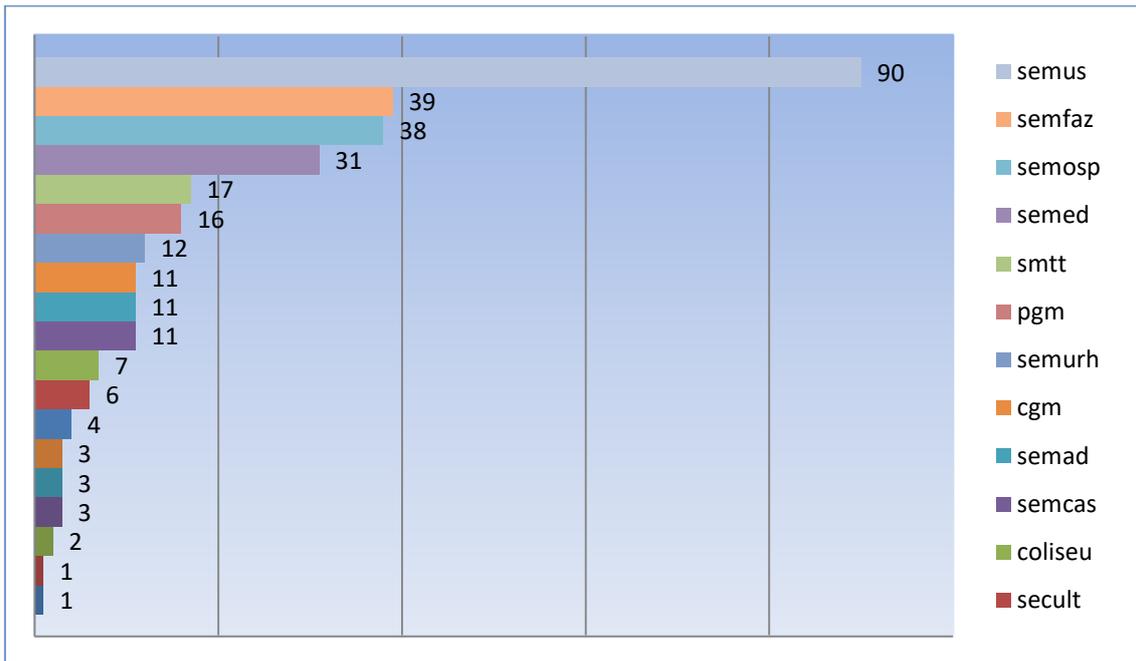
SECRETARIAS		QUANTIDADE
01	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	90
02	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA	39
03	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PUBLICOS	38
04	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	31
05	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO E TRANSPORTE	17
06	PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	16
07	SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E HABITAÇÃO	12
08	CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	11
09	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	11
10	SECRETARIA MUNICIPAL DA CRIANÇA E ASST. SOCIAL	11
11	COLISEU	07
12	SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	06
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR	04
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA	03
15	SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE	03
16	COMITÊ GESTOR DE LIMPEZA URBANA	03
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	02
18	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	01
19	FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE PATRIMÔNIO HISTORICO	01
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA COM CIDADANIA	01
21	HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES	01
22	VICE-PREFEITURA	01
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE DESPORTO E LAZER	01
	TOTAL GERAL	310

Prefeitura de São Luís - MA

Controladoria-Geral do Município de São Luís

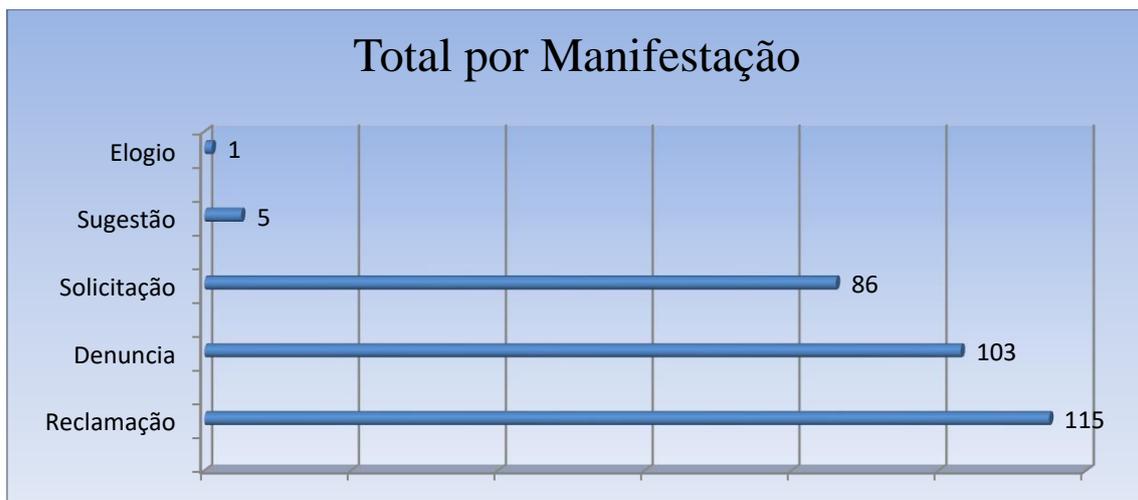
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau

São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664



Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade	Percentual
Reclamação	115	37%
Denúncia	103	33%
Solicitação	86	28%
Sugestão	05	2%
Elogio	01	0%
Total	310	100,00%



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

ENTRADA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Encerrada	147	47%
Cadastrada	126	41%
Encaminhada por Outra Ouvidoria	25	8%
Arquivada	09	3%
Resposta Intermediária	03	1%
Prorrogada	0	0%
Total	310	100,00%

