

RELATÓRIO
DE
GESTÃO
OUVIDORIA
3º Trimestre

2024

Prefeitura de São Luís - MA
Controladoria-Geral do Município de São Luís
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

Relatório Estatístico Trimestral de Manifestações por Secretarias

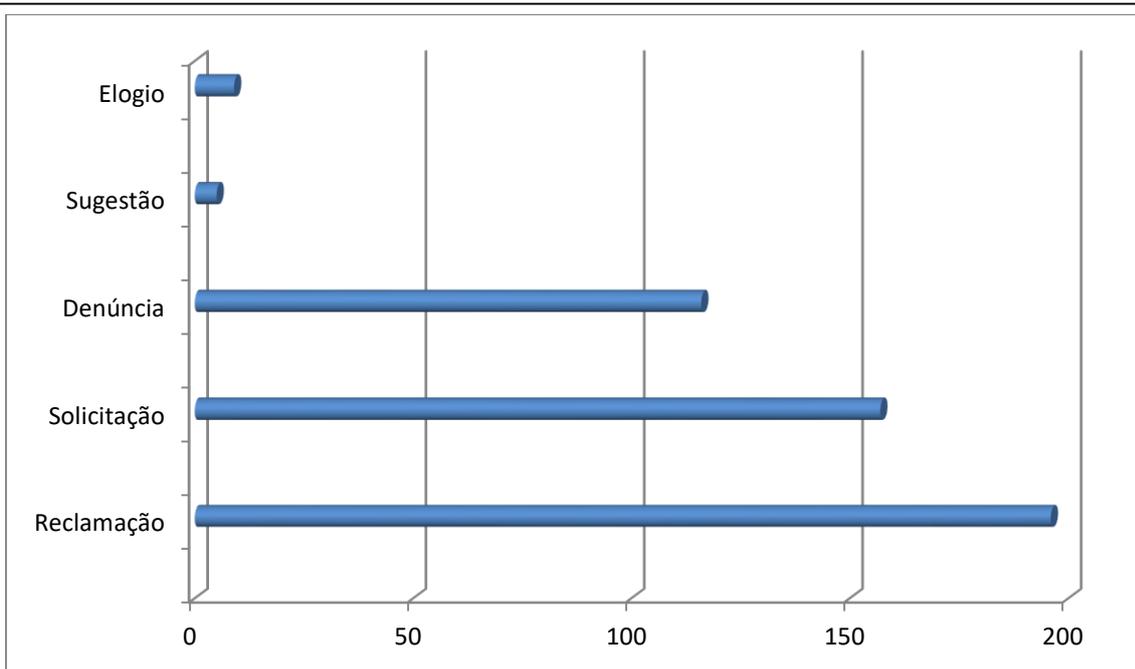
Julho, Agosto e Setembro

	SECRETARIAS	QUANTIDADE
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA	121
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PUBLICOS	86
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	78
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO E TRANSPORTE	60
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	38
6	CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	19
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	11
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA	9
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	9
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E HABITAÇÃO	8
11	PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	8
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	7
13	VICE PREFEITURA	6
14	SECRETARIA MUNICIPAL DO DESPORTO E LAZER	4
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PESCA E ABASTECIMENTO	3
16	SECRETARIA MUNICIPAL DA CRIANÇA E ASST. SOCIAL	3
17	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DO MUNICIPIO	3
18	COLISEU	3
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA COM CIDADANIA	2
20	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	1
21	SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO	1
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA	1
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO	1
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR	1
		483

Prefeitura de São Luís - MA
Controladoria-Geral do Município de São Luís
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Reclamação	196
Solicitação	157
Denúncia	116
Sugestão	05
Elogio	09
Total	483



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

ENTRADA

QUANTIDADE

ENCERRADA	280
ENCAMINHADA POR OUTRA OUVIDORIA	27
CADASTRADA	105
ARQUIVADA	67
PRORROGADA	0
RESPOSTA INTERMEDIÁRIA	04
TOTAL:	483

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

