

RELATÓRIO
DE
GESTÃO
OUVIDORIA
2º Trimestre

2024

Prefeitura de São Luís - MA
Controladoria-Geral do Município de São Luís
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

Relatório Estatístico Trimestral de Manifestações por Secretarias 2024

01/04 a 30/06

	SECRETARIAS	QUANTIDADE
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	89
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	69
3	SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA	50
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	43
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	28
6	SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE	18
7	INSTITUTO MUNICIPAL DA PAISAGEM URBANA	18
8	CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	14
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	13
10	PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	13
11	COLISEU	12
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E HABITAÇÃO	11
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	04
14	HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES	04
15	SECRETARIA MUNICIPAL DA CRIANÇA E ASST. SOCIAL	02
16	COMITÊ GESTOR DE LIMPEZA URBANA	02
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA COM CIDADANIA	02
18	SEMGOP	02
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA	01
20	SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	01
21	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO	01
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PESCA E ABASTECIMENTO	01
23	VICE-PREFEITURA	01
		399

Prefeitura de São Luís - MA

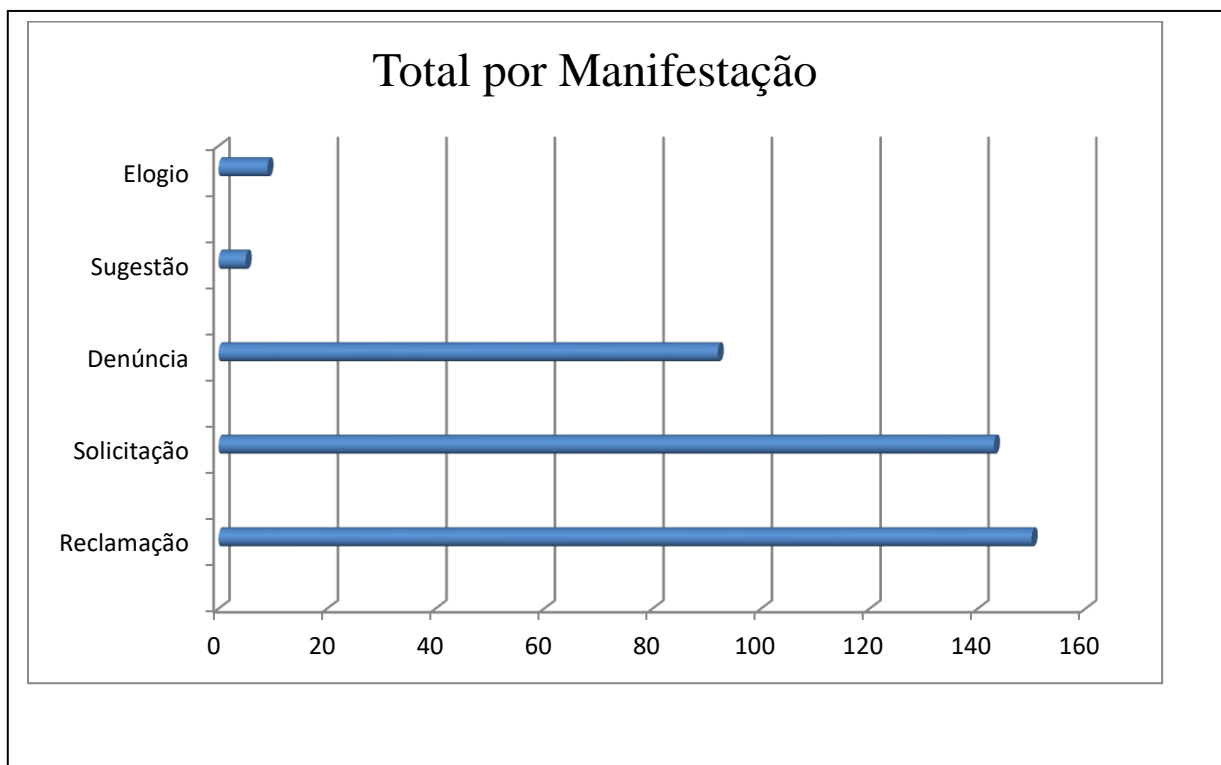
Controladoria-Geral do Município de São Luís

Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau

São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Reclamação	150
Solicitação	143
Denúncia	92
Sugestão	05
Elogio	09
Total	399



SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

ENTRADA	QUANTIDADE
Encerrada	269
Encaminhada por Outra Ouvidoria	39
Cadastrada	67
Arquivada	22
Prorrogada	0
Resposta Intermediária	02
Complementada	0
total:	399

