

RELATÓRIO  
DE  
GESTÃO  
OUVIDORIA  
1º Trimestre

2024

Prefeitura de São Luís - MA  
Controladoria-Geral do Município de São Luís  
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau  
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

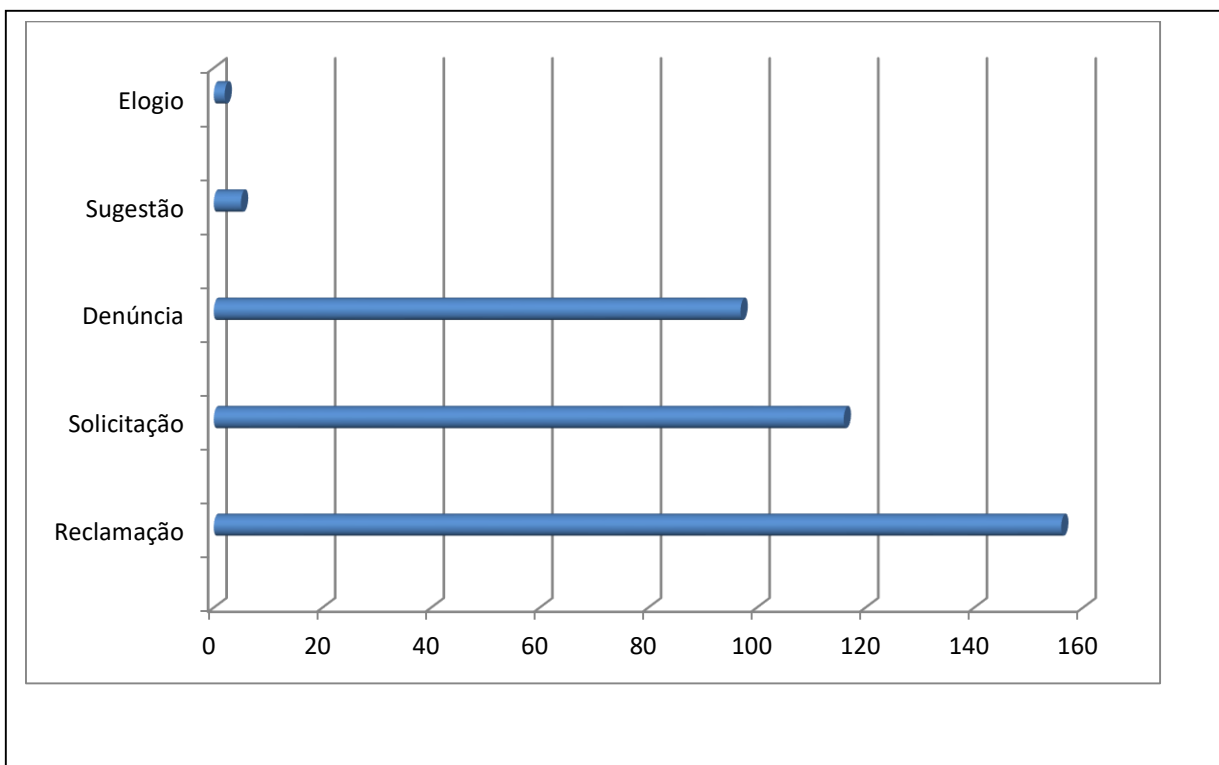
## Relatório Estatístico Trimestral de Manifestações por Secretarias

Janeiro, Fevereiro, Março

	SECRETARIAS	QUANTIDADE
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO E TRANSPORTE	70
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	66
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	57
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PUBLICOS	48
5	SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA	47
6	CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	18
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E HABITAÇÃO	11
8	SECRETARIA MUNICIPAL DA CRIANÇA E ASST. SOCIAL	11
9	INSTITUTO MUNICIPAL DA PAISAGEM URBANA	09
10	PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	07
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	05
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	05
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA	05
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABASTECIMENTO E PESCA	04
15	COLISEU	03
16	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	03
17	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DO MUNICIPIO	02
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA	01
19	HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES	01
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E CIDADANIA	01
		376

## Tipos de Manifestação

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Reclamação</b>	156
<b>Solicitação</b>	116
<b>Denúncia</b>	97
<b>Sugestão</b>	05
<b>Elogio</b>	02
<b>Total</b>	376



## SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Prefeitura de São Luís - MA  
Controladoria-Geral do Município de São Luís  
Av. dos Holandeses, nº 08, Quintas do Calhau  
São Luís (MA) – CEP: 65072-850 Fones: (098) 3212 3663/3664

**ENTRADA****QUANTIDADE**

ENCERRADA	336
ENCAMINHADA POR OUTRA OUVIDORIA	10
CADASTRADA	41
ARQUIVADA	25
PRORROGADA	0
RESPOSTA INTERMEDIÁRIA	0
<b>TOTAL:</b>	<b>412</b>

**SITUAÇÃO DAS DEMANDAS**