

## NOTA TÉCNICA

**Assunto:** Correção na Falha do Cálculo de Distância para a Creche Maria Firmina dos Reis

**CONTRATO Nº. 65/2023**

### Objeto da contratação

Prestação de serviço de implantação, hospedagem, suporte técnico, customização, treinamento e cessão de licença de uso de Sistema de Gestão Educacional - SGE, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Educação – SEMED de São Luís - MA.

**Contexto:** Identificamos uma falha no cálculo de distância entre os endereços dos alunos e a Creche Maria Firmina dos Reis, decorrente do cadastramento do bairro de forma divergente em nossa base de dados em comparação com a busca de geolocalização do Google e a base dos Correios.

**Detalhes da Falha:** Durante a análise do sistema, constatamos que a inconsistência nos registros do bairro impactou diretamente nos cálculos de distância. Especificamente, os bairros afetados foram informados como "**Conjunto Alexandra Tavares**" e "**Residencial Alexandra Tavares**", que, de acordo com os registros no sistema dos Correios e do Google, ambos foram classificados como "**Conjunto Residencial Estrela D'Alva (Res Maria Aragão)**".

### Ações Tomadas:

1. **Identificação da Fonte do Problema:** A equipe técnica detectou que a disparidade no cadastramento do bairro era a raiz da discrepância nos cálculos.
2. **Atualização da Base de Dados:** Realizamos uma atualização na base de dados para uniformizar o formato do campo que contém o nome do bairro, alinhando-o às diretrizes do Google e dos Correios.
3. **Recálculo da Lista de Selecionados:** Como parte da solução, recalculamos a lista de alunos selecionados para a Creche Maria Firmina dos Reis com base nos novos cálculos de distância.

**Status Atual:** A falha no cálculo de distância foi corrigida, e as listas de alunos selecionados foram recalculadas, agora refletindo uma precisão mais acurada na alocação.

### Próximos Passos:

1. Comunicar oficialmente os alunos e responsáveis sobre a resolução do problema e as mudanças na lista de selecionados.

Agradecemos pela compreensão e colaboração durante este processo de correção. Estamos empenhados em assegurar a eficiência e confiabilidade de nossos processos.

Imperatriz, 10 de novembro de 2023

+ 55 99 98453 - 8839

Rua São Marcos, 1, 65913 – 250 Jardim Oriental,  
Imperatriz – MA

[www.genesistech.com.br](http://www.genesistech.com.br)