



'VIAGENS SEGURAS': BENEFÍCIOS E RESPONSABILIDADES

BENEFÍCIOS

1. Beneficie-se de um selo reconhecido internacionalmente, desenvolvido em colaboração com membros do World Travel & Tourism Council (WTTC), líder da indústria de associações e organizações internacionais. Em outras palavras, seus protocolos estão alinhados com o setor privado global.
2. Use o selo como um sinal importante e poderoso para viajantes, trabalhadores e outras partes interessadas no setor, que possuem uma abordagem global consistente.
3. Aproveite o selo para reconstruir a confiança entre os viajantes e dentro do setor turístico, para que "viagens seguras" possam ser desfrutadas à medida que as restrições são atenuadas.
4. Se você estiver interessado em adquirir o selo, iremos encaminhar um formulário de solicitação rapidamente. Entre em contato conosco.

RESPONSABILIDADES

1. Certifique-se de estar em total e contínua conformidade com os Termos & Condições.
2. O selo Safe Travels é baseado em autoavaliação e não é uma certificação. Os usuários do selo confirmam que eles implementarão e garantirão a conformidade contínua com os protocolos de viagens seguras.
3. Realize verificações periódicas dos protocolos do Safe Travels, para garantir que você permaneça alinhado. Nossos requisitos básicos servem como uma lista de verificação útil.
4. Recomendamos que você adote uma abordagem baseada em risco (alto e baixo) e adapte suas medidas adequadamente. Se você alterar seus protocolos e / ou tiver alguma preocupação de que seus protocolos não estejam mais alinhados com Safe Travels, entre em contato conosco. Teremos o maior prazer em revisá-los juntos.

'VIAGENS SEGURAS': REQUISITOS PRINCIPAIS DO PROTOCOLO SEUS PROTOCOLOS DEVEM:

1. A menos que seja crítico, forneça recomendações / orientações, ao invés de requisitos.
2. Atualize os protocolos de acordo com o nível de risco no destino.
3. Ter protocolos realistas de saúde, saneamento, desinfecção, distanciamento e segurança.
4. Reduzir o contato físico entre a equipe e os convidados por meio da implementação de tecnologia sem contato, sempre que possível.
5. Recomendar, em vez de exigir, o uso de certas tecnologias, como pagamentos sem contato ou menus digitais.
6. Promova reservas online em vez de presenciais, quando aplicável.
7. Fornecer equipamento de proteção individual (EPI) para seus funcionários e para os hóspedes, gratuito ou não.
8. Recomende que os viajantes usem máscara ao interagir com as pessoas, em todos os meios de transporte, durante a excursão e em locais fechados.

9. Incentive os viajantes a manterem o distanciamento físico da melhor maneira possível e a lavar e higienizar as mãos com frequência.
10. Se possível ou considerável, disponibilizar a compra de álcool em gel nas áreas de alto tráfego, em vez de fornecê-lo a todos os clientes, para aliviar a pressão sobre as empresas.
11. Sempre que possível, certifique-se de que os funcionários realizem a higiene adequada das mãos em vez de impor o uso de luvas.
12. Se os viajantes apresentarem sintomas de COVID-19, se posicionar de forma proativa e com solução, que garanta a saúde mental e o bem-estar físico do viajante / cliente.
13. Desenvolva soluções simples e não complexas e caras para proteger a equipe e os hóspedes, garantindo a continuidade dos negócios.
14. Considere cuidadosamente a sustentabilidade e as soluções ecológicas dentro das medidas recomendadas.
15. Refira-se ao distanciamento físico ao invés do distanciamento social.
16. Recomende que as empresas solicitem que seus fornecedores e parceiros sigam protocolos com o mesmo pensamento.
17. No caso da aviação, cumpra o "Decolagem: Orientação para viagens aéreas da Organização Internacional de Aviação Civil por meio da crise de saúde pública COVID-19”

SEUS PROTOCOLOS NÃO DEVEM:

1. Ter um período de quarentena para os viajantes.
2. Adicionar conflitos à experiência do viajante / hóspede, a menos que seja absolutamente necessário.
3. Aplicar limitações de capacidade, a menos que seja absolutamente necessário (e nunca no caso de famílias com crianças). Normalmente, isso é qualquer coisa abaixo de 70% da capacidade.
4. Exigir a demarcação dos limites de distanciamento físico, a menos que seja especificamente para fins de enfileiramento.
5. Aplicar limites de distanciamento físico acima de 1,5 m, a menos que seja absolutamente necessário

‘VIAGENS SEGURAS’: PROTOCOLOS E SELO GLOBAIS QUAIS SÃO OS PROTOCOLOS DE VIAGENS SEGURAS?

- O WTTC produziu novos protocolos globais de viagens seguras para uso pelo setor de viagens e turismo como diretrizes de melhores práticas para ajudar a reiniciar e acelerar a recuperação do setor na esteira do COVID-19.
- Os protocolos globais são projetados para ajudar a reconstruir a confiança entre os viajantes e dentro do setor, para que as viagens seguras possam ser retomada assim que as restrições forem atenuadas. Eles fornecem consistência às autoridades de destino, bem como orientação aos provedores de viagens, operadores, e viajantes, sobre a nova abordagem em saúde e higiene no mundo pós COVID-19.
- Os protocolos globais foram desenvolvidos em colaboração com membros do WTTC, líderes de associações industriais e organizações internacionais. Eles levam em consideração as diretrizes atuais da Organização Mundial da Saúde (OMS) e dos Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC).
- Os protocolos são documentos vivos que serão atualizados à medida que novas informações sobre o COVID-19 forem disponibilizadas. WTTC recomenda que o setor

privado e as autoridades de destino adotem uma abordagem baseada no risco, com base em contextos de alto e baixo risco e adaptem suas medidas em conformidade.

- Os protocolos de viagens seguras para cada indústria-chave dentro do setor de viagens e turismo ajudarão a fornecer alinhamento e consistência para garantir a segurança dos viajantes e da força de trabalho enquanto o setor se recupera do COVID-19. Os protocolos da indústria estão sendo lançados em fases. Atualmente, nove protocolos da indústria estão disponíveis, principalmente para hospitalidade, compras ao ar livre, aviação, aeroportos, operadoras de turismo, indústria de aluguel de curto prazo, atrações, aluguel de automóveis e centros de convenções, reuniões e eventos. Adicionou-se equipamentos culturais.

- Cada um dos protocolos de viagens seguras tem quatro pilares, a saber:

1. Preparação operacional e da equipe;
2. Garantir uma experiência segura;
3. Reconstruindo a confiança;
4. Implementar políticas de habilitação.

- O WTTC está convocando as autoridades nacionais, regionais e locais de destinos turísticos para apoiar a adoção de protocolos de viagens seguras para que eles possam ser implementados globalmente, e restaurar a tão necessária confiança dos viajantes para reiniciar o setor de viagens e turismo.

O QUE É O SELO DE VIAGENS SEGURAS?

- O selo Safe Travels é o primeiro selo global de segurança e higiene para viagens e turismo, projetado especificamente para atender o COVID-19 e surtos semelhantes.

- O selo permitirá que os viajantes e outras partes interessadas em viagens e turismo reconheçam as autoridades de destino e empresas ao redor do mundo que implementou protocolos de saúde e higiene alinhados com os protocolos de viagens seguras do WTTC.

- Todos os países, autoridades de destino e empresas que operam em Viagens & Turismo poderão usar o selo, desde que cumpra os protocolos do Safe Travels e assinem os Termos e Condições.

- Para a aviação, o selo WTTC Safe Travels reconhecerá e poderá ser usado por países e destinos que adotam os protocolos de viagens e as diretrizes de decolagem da Organização Internacional de Aviação Civil.

- O uso do selo é gratuito.

- O selo Safe Travels é baseado em autoavaliação e não é uma certificação. Países, autoridades de destino e empresas usando o selo, confirmam que implementarão e garantirão conformidade contínua com os protocolos de viagens seguras.

TERMOS E CONDIÇÕES DO SELO SAFE TRAVELS

Importante, leia estes Termos cuidadosamente antes de buscar a conformidade com os protocolos Safe Travels da WTTC e exibir o selo de viagem segura.

1. Partes

I. The World Travel & Tourism Council Limited, Edifício Harlequin, 65 Southwark Street, Londres, sendo a parte que oferece o Protocolos e carimbos para uso por organizações; e

II. “Organização”, sendo membro ou não membro do WTTC, incluindo autoridades públicas de destino (incluindo administrações e organizações de turismo nacionais, regionais e locais) e / ou associações da indústria de viagens e turismo de nível internacional e nacional e / ou empresas (incluindo uma empresa qualificada, como um hotel, restaurante, companhia aérea, linha de cruzeiros, operador turístico, local de

compras ao ar livre, provedor de transporte ou aeroporto) que optaram por cumprir os Protocolos e exibir o Selo.

2. Definições

As seguintes definições se aplicam a estes Termos:

I. “Protocolos” significa os Protocolos de Viagem Segura do WTTC, conforme podem ser alterados de tempos em tempos; e

II. “Selo” significa o Selo WTTC Safe Travels oferecido pelo WTTC para uso nos sites da Organização, em materiais de marketing e outros materiais voltados ao público.

3. Os protocolos de viagem segura

O WTTC criou e oferece os Protocolos de boa fé para uso por Organizações que buscam reabrir durante a pandemia COVID-19.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE:

I. Seu uso dos Protocolos é inteiramente voluntário e o WTTC não assume qualquer responsabilidade pelo uso dos Protocolos;

II. Você é o único responsável por decidir se a conformidade e a implementação dos Protocolos são adequadas para você e legais na jurisdição em que opera;

III. Os Protocolos não foram aprovados ou credenciados por qualquer órgão governamental ou regulatório e servem apenas como um conjunto de diretrizes de "melhores práticas" e que, ao oferecer os Protocolos para uso pelas Organizações, o WTTC não está fornecendo uma certificação oficial ou sistema de credenciamento;

IV. O uso dos Protocolos será inteiramente por sua conta e risco;

V. O cumprimento dos Protocolos pode não resultar na redução do risco associado à disseminação de COVID-19;

VI. O WTTC não garante ou representa que a adesão aos Protocolos garante a segurança dos passageiros, viajantes, convidados, clientes, funcionários ou outras pessoas;

VII. Você é o único responsável por quaisquer perdas sofridas por você ou terceiros onde os Protocolos são implementados; e

VIII. O WTTC reserva-se o direito de modificar os Protocolos e / ou Carimbo e emitir versões revisadas de tempos em tempos. Protocolos e carimbos atualizados podem ser encontrados no site do WTTC. Você é o único responsável por visitar o site do WTTC, monitorando as atualizações dos Protocolos e do Selo e garantindo a conformidade com todas as atualizações feitas nos Protocolos e no Selo. A WTTC não tem obrigação de distribuir individualmente versões atualizadas dos Protocolos ou Carimbos para as Organizações.

4. O Selo WTTC Safe Travels

O Selo visa fornecer consistência e garantia para os consumidores para acelerar a recuperação de Viagens e Turismo após a pandemia COVID-19.

Sujeito a estes Termos, as Organizações podem optar por exibir o Selo para permitir que os consumidores saibam que seus protocolos estão alinhados com os Protocolos e que cumpriram os Protocolos relevantes para seu setor.

5. Suas obrigações

Apenas aquelas Organizações que cumpriram os Protocolos relevantes aplicáveis ao seu setor em sua totalidade podem exibir o Selo em seus sites, em materiais de marketing e outros materiais voltados ao público.

O direito de uma Organização de exibir o Selo deixará de se aplicar com efeito imediato no caso de a Organização não cumprir os Protocolos relevantes aplicáveis à sua indústria/empreendimento.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE:

- I. Você não exibirá o Selo a menos que tenha garantido a conformidade com os Protocolos relevantes aplicáveis ao seu setor;
- II. A adesão aos Protocolos é um requisito para o uso do Selo por você, e exibir o Selo sem ter garantido a conformidade com os Protocolos relevantes aplicáveis ao seu setor será uma violação destes Termos;
- III. O uso do Selo será baseado em uma conclusão precisa e honesta de que sua Organização está totalmente em conformidade com os Protocolos relevantes para o seu setor;
- IV. O WTTC não será responsável por avaliar sua conformidade inicial ou contínua com os Protocolos e uso do Selo, e toda a responsabilidade pelo cumprimento dos Protocolos e quaisquer leis, regras ou orientações regulatórias aplicáveis caberá exclusivamente a você, e não ao WTTC;
- V. Você cumprirá todas as leis locais aplicáveis à sua Organização e, nos casos em que sua adesão aos Protocolos e / ou uso do Selo constitua uma violação das leis locais, você não fará uso de nenhum dos dois; e
- VI. Você não fará nenhuma declaração depreciativa sobre os Protocolos, Selo ou WTTC, ou se comportará de qualquer forma que prejudique a reputação do WTTC, ou a reputação dos Protocolos ou do Selo.
- VII. Quando você concede uma sublicença a um terceiro de acordo com a Parte VII da Seção 6 destes Termos, você será responsável por garantir que o próprio terceiro também tenha garantido a conformidade e continue a garantir conformidade com os Protocolos, esta Seção 5 e estes Termos.

6. Uso de propriedade intelectual WTTC

A Organização aceita que todos os direitos de propriedade intelectual subsistentes nos Protocolos e no Selo são de propriedade e / ou estão sob o controle do WTTC.

Em consideração ao cumprimento pela Organização de todas as suas obrigações sob estes Termos, o WTTC concede à Organização uma licença mundial não exclusiva, livre de royalties, sublicenciável e revogável para exibir o Selo na forma apresentada abaixo em seus sites, marketing materiais e outros materiais voltados ao público para os fins aqui especificados e sujeitos a, e de acordo com, estes Termos.

VOCÊ NÃO DEVE:

- I. Alterar ou modificar o Selo de qualquer forma, exceto para incorporação de seu próprio logotipo (conforme instruído pelo WTTC) ou a menos que o WTTC publique uma atualização do Selo exigindo que você o altere ou modifique;
- II. Deixar de exibir o carimbo em sua totalidade;
- III. Usar o Selo de forma que possa prejudicar a reputação da WTTC;
- IV. Usar o Selo de forma que infrinja as leis locais aplicáveis à sua Organização;
- V. Deixar de garantir que o uso do Selo seja verdadeiro e não enganoso;
- VI. Usar o Selo para sugerir qualquer relação com, endosso ou patrocínio da WTTC;
- VII. Deixar de notificar imediatamente o WTTC por escrito se algum dos seguintes assuntos chegar ao seu conhecimento:
 - a. Qualquer violação real, suspeita ou ameaçada dos direitos de propriedade intelectual do WTTC;
 - b. Qualquer reclamação feita ou ameaçada de que os Protocolos e / ou Selo infringem os direitos de terceiros; ou
 - c. Qualquer outra forma de ataque, cobrança ou reclamação a que os Protocolos e / ou Carimbo estejam sujeitos.

FORMA DE CARIMBO:



7. Direito do WTTC de solicitar informações

O WTTC e a Secretaria Municipal de Turismo de São Luís - MA pode, a qualquer momento, solicitar informações de você para evidenciar sua conformidade com os Protocolos, podendo rescindir seu direito de exibir o Selo nos seguintes casos:

- I. Você não forneceu informações suficientes capazes de evidenciar a conformidade com os Protocolos; e
- II. Algumas das informações fornecidas ao WTTC/ Secretaria Municipal de Turismo de São Luís - MA for considerada falsa ou enganosa.

8. Responsabilidade

Na medida máxima permitida por lei, o WTTC não será responsável por você ou qualquer terceiro por quaisquer custos, despesas, perdas ou danos (sejam diretos, indiretos ou consequentes, e sejam econômicos ou outros) decorrentes de sua adesão ou não adesão aos Protocolos e / ou uso do Selo.

A WTTC não será responsável por quaisquer custos, despesas, perdas ou danos (sejam diretos, indiretos ou consequentes, e sejam econômicos ou de outra forma) associados a um passageiro, viajante, convidado, cliente, funcionário ou outra pessoa que contraia COVID-19 ou qualquer outra doença e onde você, de boa fé, aderiu aos Protocolos relevantes aplicáveis ao seu setor.

9. Indenização

Você concorda em defender e isentar de responsabilidade a WTTC, seus afiliados, agentes, fornecedores e licenciadores de todas as reivindicações, causas de ação, alegações, custos, despesas, taxas (incluindo honorários advocatícios razoáveis), julgamentos, responsabilidades, perdas e danos.

10. Rescisão

A WTTC pode rescindir estes Termos e os direitos concedidos a você por meio deste e sua elegibilidade para usar o Selo a qualquer momento com efeito imediato.

11. Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre o WTTC e as Organizações e substitui e extingue todos os acordos, promessas, garantias, garantias, representações e entendimentos anteriores, escritos ou orais, relacionados ao uso dos Protocolos e / ou Carimbo.

12. Direitos de terceiros

A menos que expressamente declarado de outra forma, estes Termos não dão origem a nenhum direito sob a Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999.

13. Separação

Cada um dos parágrafos destes Termos opera separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles é ilegal, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

14. Lei aplicável

Estes Termos e qualquer disputa ou reclamação (incluindo disputas ou reclamações não contratuais), decorrentes de ou em conexão com eles ou o assunto ou formação serão regidos e interpretados de acordo com a lei da Inglaterra e País de Gales.